

## Qualitäts- und Umweltpolitik

Die Hauptsäulen unserer Nachhaltigkeitsstrategie bilden ganzheitliche Qualität, Umweltschutz, Kundenzufriedenheit sowie die Stärkung des Bayerischen Waldes als Unternehmensstandort.

Nur mit zufriedenen Kunden können wir dauerhaft erfolgreich sein. Um die volle Zufriedenheit unserer Kunden zu gewährleisten, streben wir eine Unternehmenspolitik an, die durch folgende Grundsätze geprägt ist.

### Marktorientierung

Unser oberstes Ziel als marktorientiertes Unternehmen ist es, in allen Leistungsbereichen die Ansprüche und Erwartungen des Marktes zu erfüllen. Ziel ist es, mit unserer Qualitäts- und Umweltpolitik und unserem Know-how eine führende Stellung im Markt einzunehmen.

### Kundenorientierung

Wir wollen zufriedene Kunden, deshalb ist es notwendig, dass Produkte und Dienstleistungen den Vorstellungen des Kunden in Funktion, Preis, Terminerfüllung, Qualität und Umweltverträglichkeit entsprechen. Wichtiger Bestandteil dabei ist die umfassende Information, Befragung und Beratung unserer Kunden über unser Produkt- und Dienstleistungsspektrum.

### Mitarbeiterorientierung

Das Fundament für den erfolgreichen Fortbestand unseres Unternehmens bilden unsere Mitarbeiter, die sich mit der Unternehmenspolitik identifizieren. Nur zufriedene und motivierte Mitarbeiter können Spitzenleistungen erbringen. Deshalb wollen wir unseren Mitarbeitern optimale Arbeitsvoraussetzungen schaffen.

Die Schaffung von Arbeitsplätzen, die zukunftsweisende Ausbildung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter wird seit Firmenbestehen großgeschrieben.

Jeder Mitarbeiter trägt zur Umsetzung und Einhaltung der Qualitäts- und Umweltpolitik bei. Daher sind entsprechende Schulungsprogramme fester Bestandteil für unser gut funktionierendes QM/UM-System.

### Beziehungen zu Geschäftspartnern

Wir beziehen unsere Lieferanten und Geschäftspartner in unsere Qualitäts- und Umweltschutzaktivitäten ein, um fehlerfreie Leistungen beim Kunden zu gewährleisten.

### Nachhaltigkeit

Wir wollen durch unser Streben und Handeln nachhaltig den Unternehmenserfolg und -standort sichern.

### Umweltschutz

Durch Einhalten der gesetzlichen Normen und Vorschriften wollen wir unsere Umwelt vor negativen Auswirkungen unserer betrieblichen Tätigkeiten schützen. Die Verantwortung gegenüber der Umwelt ist uns durch den ländlichen, touristisch geprägten Standort in die Wiege gelegt. Der schonende Umgang mit Ressourcen und die Entwicklung von ökologisch sinnvollen Maschinen sind mehr als selbstverständlich.

### Kontinuierliche Verbesserung

Der Geschäftserfolg wird wesentlich durch kontinuierliche Verbesserung von Produkten, Dienstleistungsprozessen und internen Abläufen gefördert. Durch Teamwork in der täglichen Arbeit streben wir eine ständige Verbesserung in allen Bereichen an. Nicht erst Fehler, sondern Fehlermöglichkeiten vorzeitig zu erkennen und auszuschließen ist eine wesentliche Aufgabe. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.

# ZERTIFIKAT



## ISO 9001:2015

DEKRA Certification GmbH bescheinigt hiermit, dass die Organisation

### RL Automation GmbH

**Zertifizierter Bereich:**

Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service von Sondermaschinen im Bereich Oberflächenreinigung, Beölung und Konservierung

**Zertifizierter Standort:**

Josef-Buchinger-Straße 9, 94481 Grafenau, Deutschland

ein Qualitätsmanagementsystem entsprechend der oben genannten Norm eingeführt hat und aufrechterhält. Der Nachweis wurde mit Auditbericht-Nr. A21091269 erbracht.

Zertifikats Registrier-Nr.:	41221933	Zertifikat gültig vom:	06.12.2021
Gültigkeit vorheriges Zertifikat:	---	Zertifikat gültig bis:	05.12.2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Nagel', is written over a circular stamp.

Dr. Gerhard Nagel  
DEKRA Certification GmbH, Stuttgart, 06.12.2021



Deutsche  
Akkreditierungsstelle  
D-ZM-16029-01-01

# CERTIFICATE



## ISO 9001:2015

DEKRA Certification GmbH hereby certifies that the organization

### RL Automation GmbH

**Scope of certification:**

Development, Production, Distribution and Service of industrial machines and equipment in the area of Surface Cleaning, Lubrication and Preservation

**Certified location:**

Josef-Buchinger-Straße 9, 94481 Grafenau, Germany

has established and maintains a quality management system according to the above mentioned standard. The conformity was adduced with audit report no. A21091269.

Certificate registration no.:	41221933	Certificate valid from:	2021-12-06
Validity of previous certificate:	---	Certificate valid to:	2024-12-05

Language translation

Dr. Gerhard Nagel  
DEKRA Certification GmbH, Stuttgart, 2021-12-06



Deutsche  
Akkreditierungsstelle  
D-ZM-16029-01-01

# ZERTIFIKAT



## ISO 14001:2015

DEKRA Certification GmbH bescheinigt hiermit, dass die Organisation

### RL Automation GmbH

**Zertifizierter Bereich:**

Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service von Sondermaschinen im Bereich Oberflächenreinigung, Beölung und Konservierung

**Zertifizierter Standort:**

Josef-Buchinger-Straße 9, 94481 Grafenau, Deutschland

ein Umweltmanagementsystem entsprechend der oben genannten Norm eingeführt hat und aufrechterhält. Der Nachweis wurde mit Auditbericht-Nr. A21091269 erbracht.

Zertifikats Registrier-Nr.: 171221189

Zertifikat gültig vom:

06.12.2021

Gültigkeit vorheriges Zertifikat: ---

Zertifikat gültig bis:

05.12.2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Nagel', is written over a circular stamp.



Dr. Gerhard Nagel  
DEKRA Certification GmbH, Stuttgart, 06.12.2021



Deutsche  
Akkreditierungsstelle  
D-ZM-16029-01-01

# CERTIFICATE



## ISO 14001:2015

DEKRA Certification GmbH hereby certifies that the organization

### RL Automation GmbH

**Scope of certification:**

Development, Production, Distribution and Service of industrial machines and equipment in the area of Surface Cleaning, Lubrication and Preservation

**Certified location:**

Josef-Buchinger-Straße 9, 94481 Grafenau, Germany

has established and maintains an environmental management system according to the above mentioned standard. The conformity was adduced with audit report no. A21091269.

Certificate registration no.:	171221189	Certificate valid from:	2021-12-06
Validity of previous certificate:	---	Certificate valid to:	2024-12-05

Language translation

Dr. Gerhard Nagel  
DEKRA Certification GmbH, Stuttgart, 2021-12-06  
DEKRA Certification GmbH \* Handwerkstraße 15 \* D-70565 Stuttgart \* [www.dekra.de/audits](http://www.dekra.de/audits)

